



Gedragsbeïnvloeding: Het Geheim van écht Overtuigen

Lunch-webinar



Gedragsbeïnvloeding Webinar

Topics van vandaag



**Introductie
gedragsbeïnvloeding**



Vier typen gedrag



**Effectieve
gedragsbeïnvloeding in 5
stappen: het PATHS model**



**Aan de slag!
Voorbeeldcase Fake News**

Gedragsbeïnvloeding voor veel soorten problemen



Het grootste probleem met veel interventies



► Het verkeerde gereedschap

A group of people are seated around a white table in a meeting room. The room has a red wall and a white table. A quote is overlaid on the image in a white box. The quote is: "You can't reason someone out of something he wasn't reasoned into." – Mark Twain. The people are engaged in a discussion, with some looking at a laptop on the table. The image is slightly blurred, giving it a candid feel.

"You can't reason someone out of something he wasn't reasoned into." – Mark Twain

Alcoholgebruik onder jongeren





Gedragsbeïnvloeding Webinar

Topics van vandaag



**Introductie
gedragsbeïnvloeding**



Vier typen gedrag



**Effectieve
gedragsbeïnvloeding in 5
stappen: het PATHS model**



**Aan de slag!
Voorbeeldcase Fake News**

De verschillende drijfveren achter gedrag

Gepland
gedrag

vs

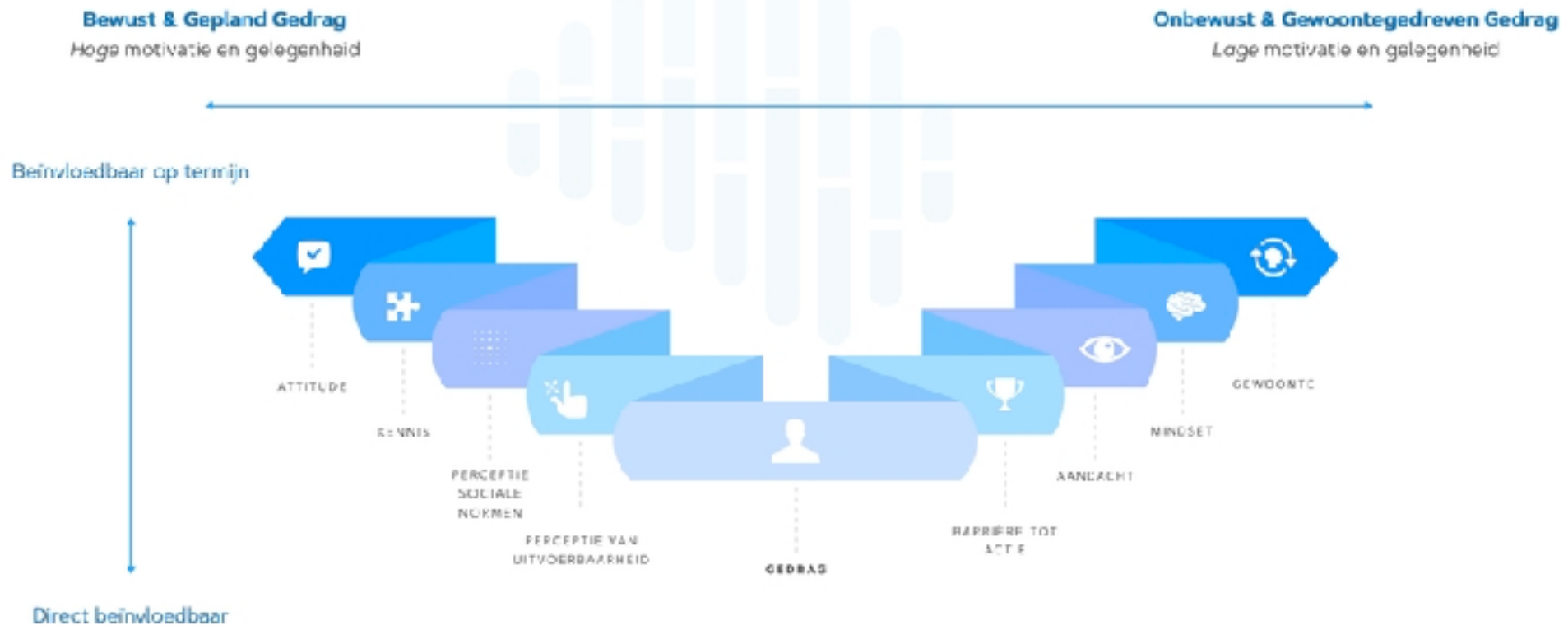
Ongepland
gedrag

Direct
beïnvloedbaar

vs

Beïnvloedbaar
op termijn

Effectieve beïnvloeding. Gedragsmodel



Waarom vindt zoveel gedrag onbewust plaats?



Systeem theorie

SYSTEEM 1

Automatisch & emotioneel

95%

Onbewust
Snel
Associatief



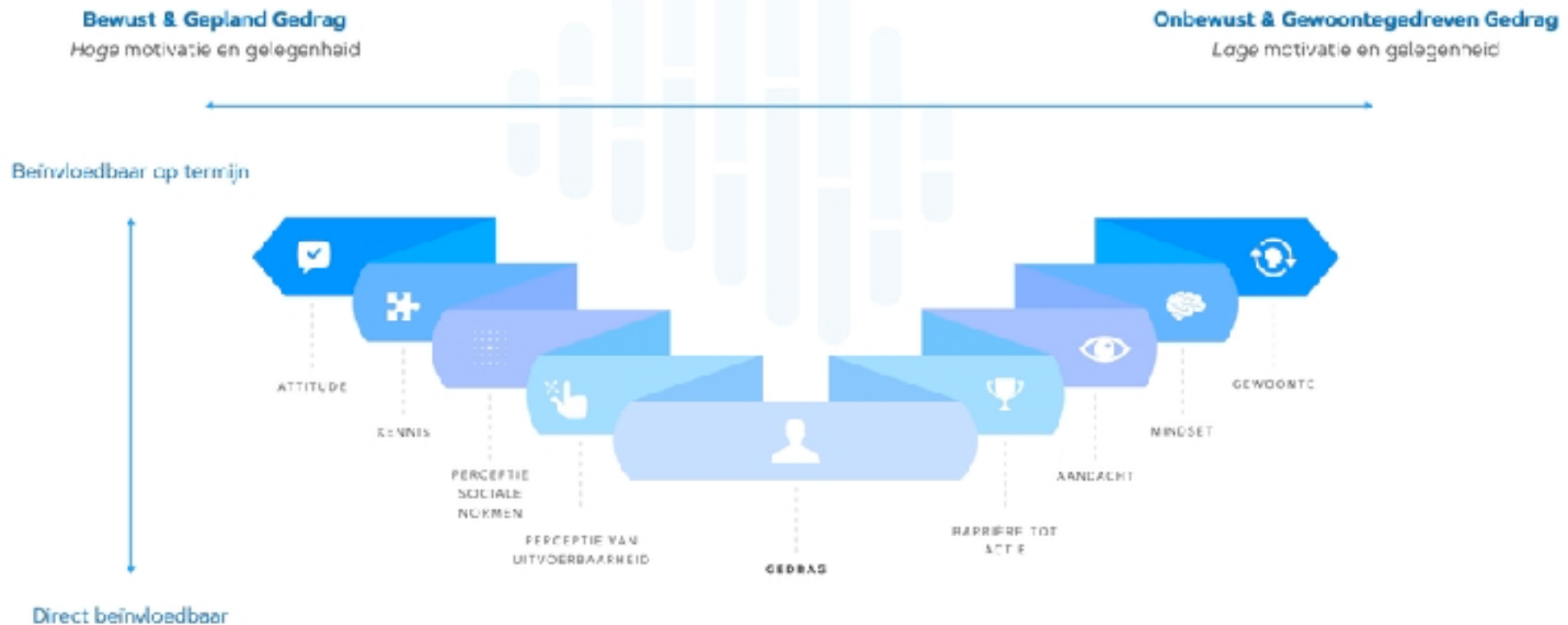
SYSTEEM 2

Doordacht & rationeel

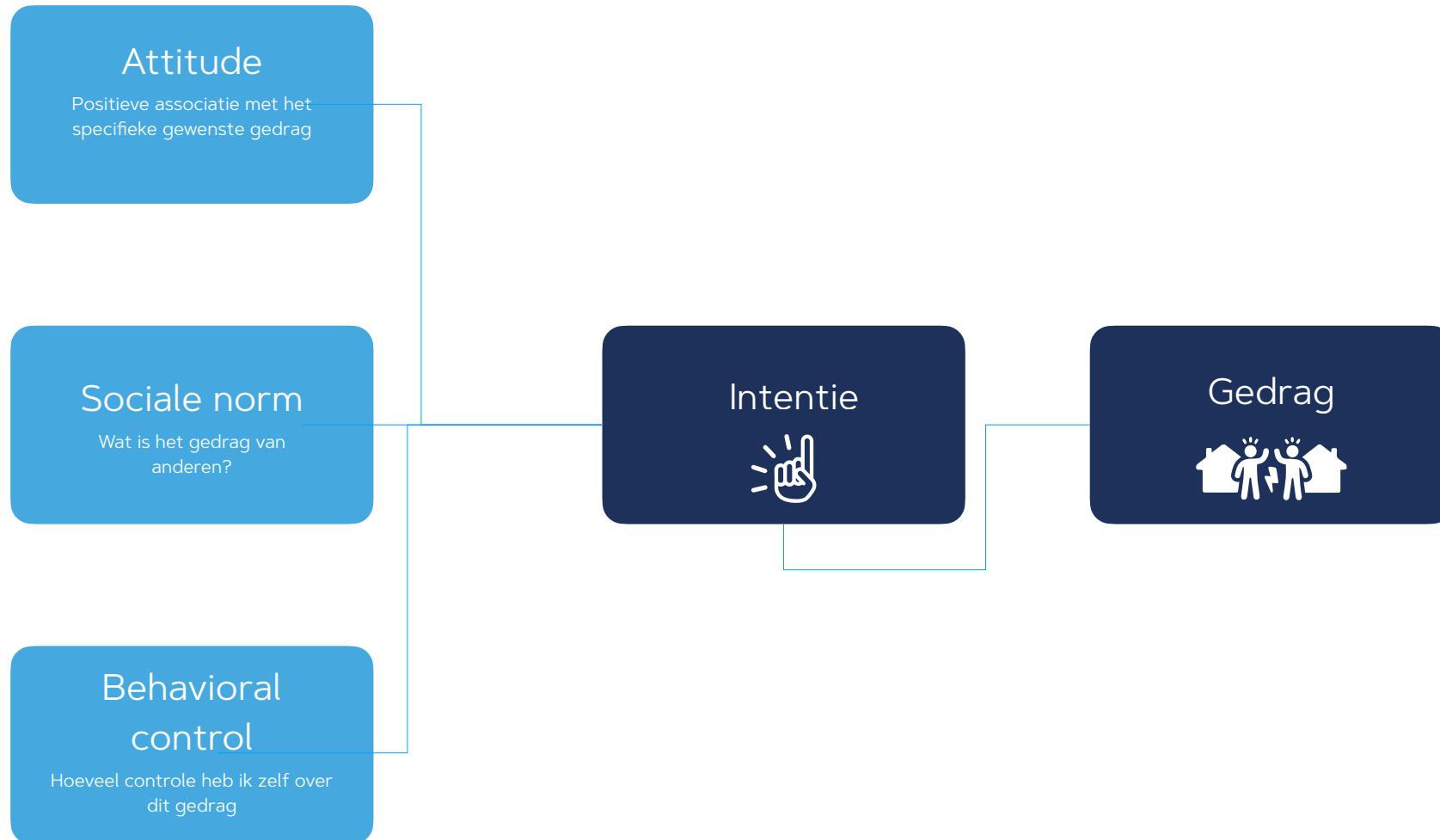
5%

Bewust
Traag
Doordacht

Effectieve beïnvloeding. Gedragsmodel



Bewust en gepland gedrag. **Theory of planned behavior**



Brandveiligheid



Theory of planned behavior

Probleem: Mensen nemen geen maatregelen tegen brandveiligheid.

Hoe komt dit? Wat zijn de drijfveren achter dit gedrag?

- Attitude
- Perceptie sociale norm
- Perceptie uitvoerbaarheid gedrag



Theory of planned behavior

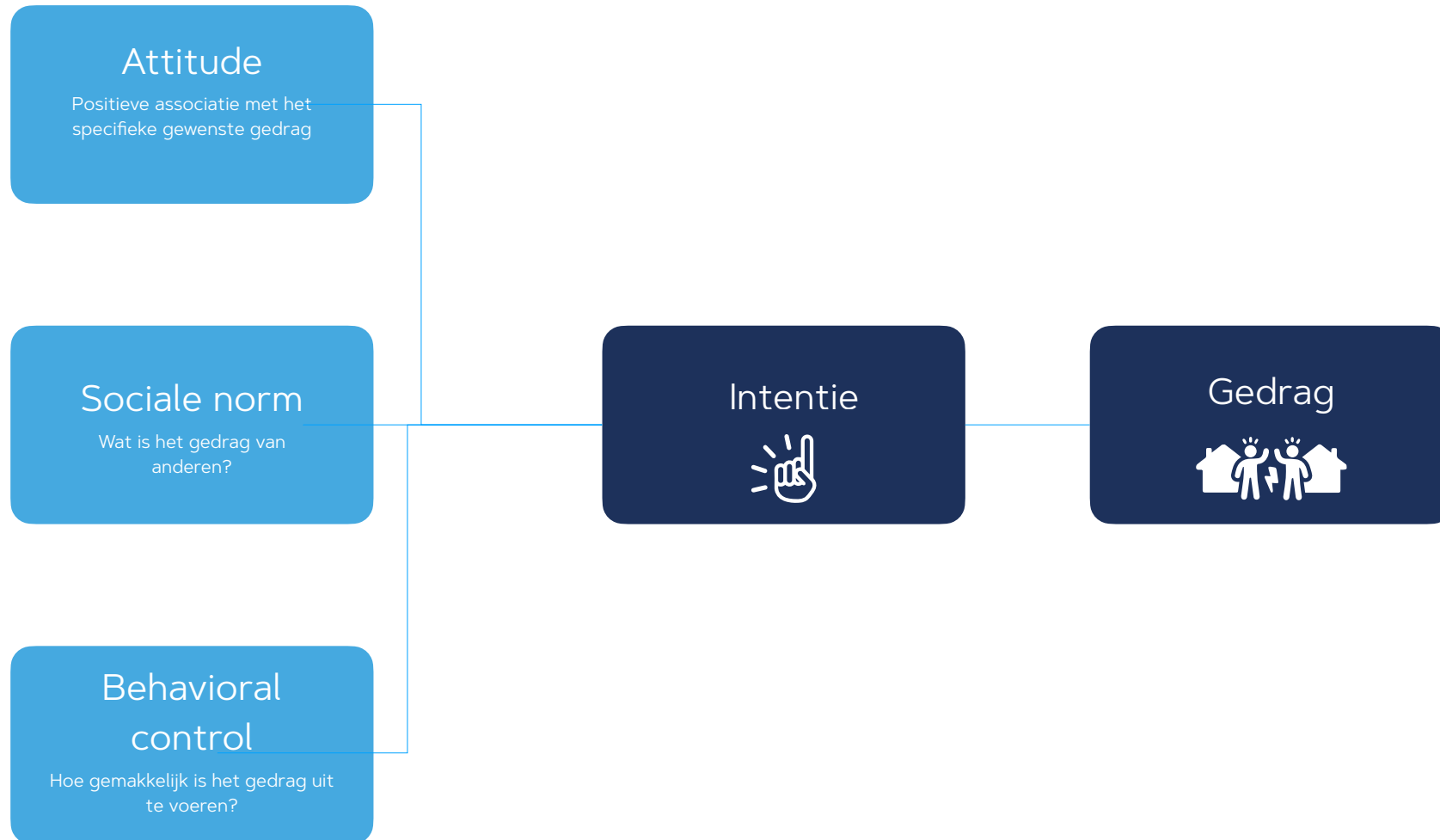


Attitude: "Brandveiligheidsmaatregelen zijn ineffectief"

Perceptie sociale norm: Mensen hebben het gevoel overdreven bezig te zijn als ze maatregelen nemen

Perceptie uitvoerbaarheid gedrag: Mensen weten niet welke maatregelen ze moeten nemen, of denken dat het te duur is

Communicatie. **Grote beslissingen veranderen**



Onbewust & Gewoonte gedreven gedrag

Gedrags- en neurowetenschappen



Drijfveren Onbewust & Gewoonte gedreven gedrag



Gewoontes



Actieve motivatie



Aandacht



Barrière tot actie

Onbewust probleem: ongezonde aankopen



Gewoonte: Altijd even wat lekkers meenemen

Actieve motivatie: Bij cognitieve depletie motivatie om even lekker te willen genieten

Aandacht: Ongezonde producten trekken meer aandacht door aantrekkingskracht, de vaak gunstige locaties in de supermarkt helpen hierbij

Barrière tot actie: Ongezonder eten letterlijk binnen handbereik (impuls bij kassa)



Gedragsbeïnvloeding Webinar

Topics van vandaag



**Introductie
gedragsbeïnvloeding**



Vier typen gedrag



**Effectieve
gedragsbeïnvloeding in 5
stappen: het PATHS model**



**Aan de slag!
Voorbeeldcase Fake News**

Effectieve gedragsbeïnvloeding in 5 stappen



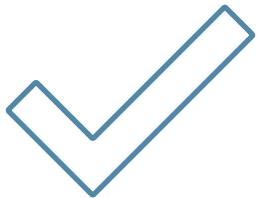
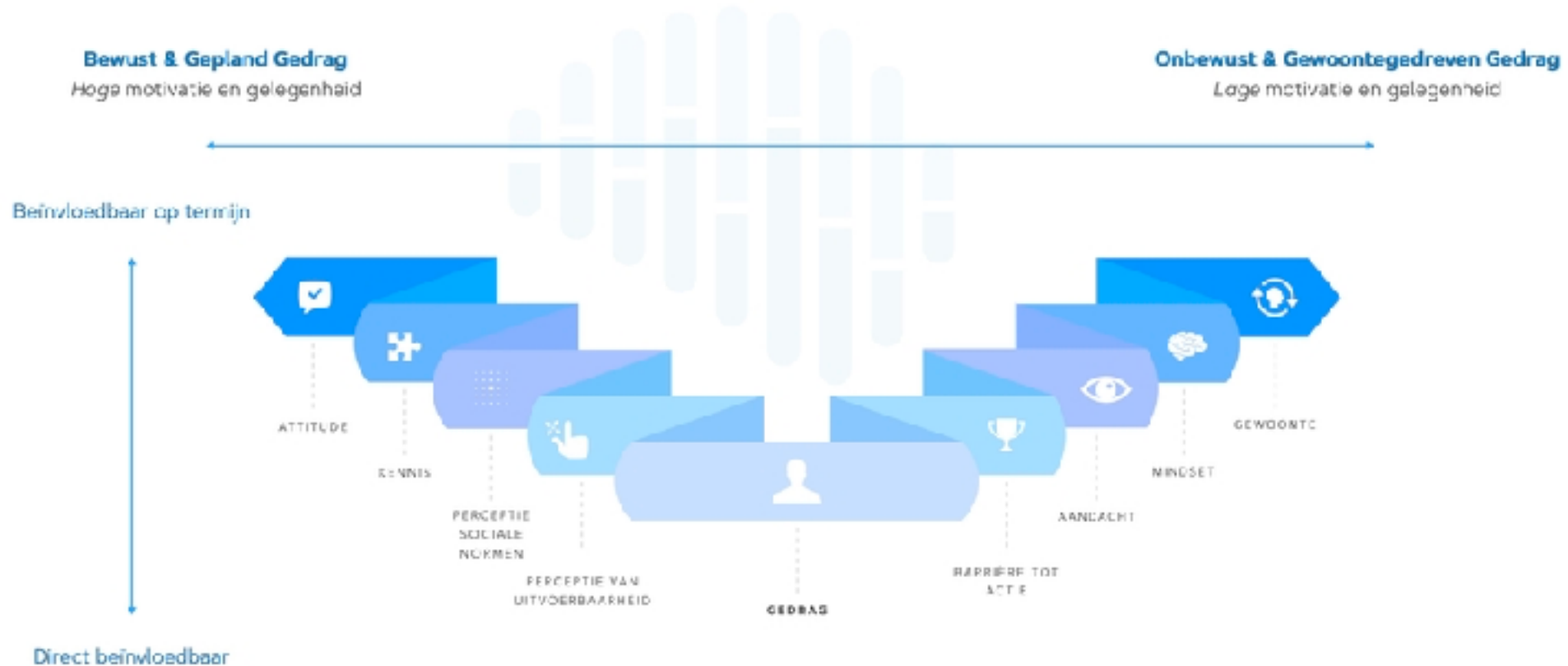
Effectieve beïnvloeding. **Het PATHS model**



Aan de slag met een case!



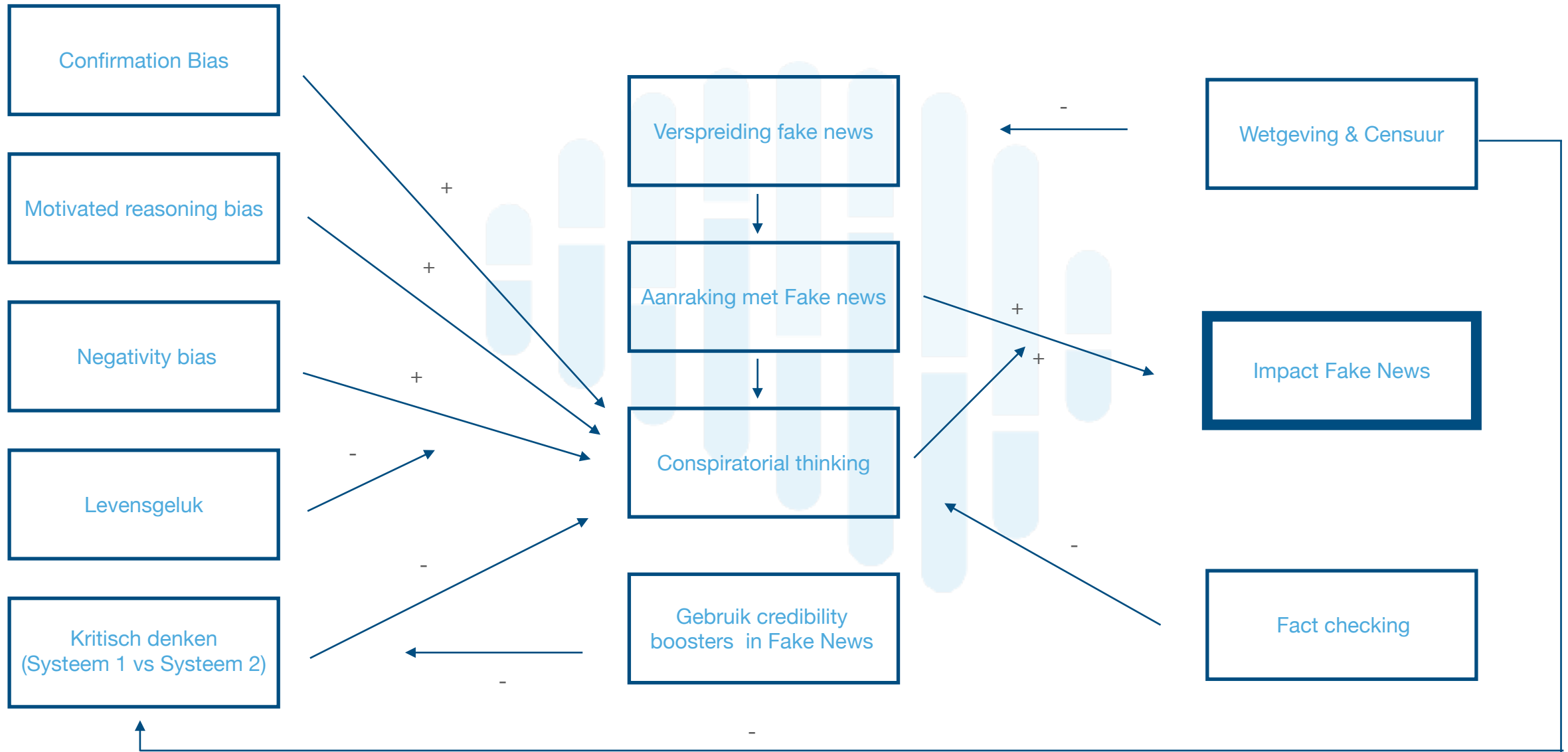
Met wat voor probleem hebben we te maken?



Effectieve beïnvloeding. **Het PATHS model**



Procesmodel Fake News



Effectieve beïnvloeding. **Het PATHS model**



Help fase. **LET OP: schakel een gedragsexpert in**



Effectieve beïnvloeding. **Het PATHS model**





Help: interventie

a

HOW ACCURATE IS THIS HEADLINE?



Women who had ovary frozen in childhood give...
She is believed to be the first woman in the world to
have a baby after having ovarian tissue frozen befo...
surveycamel.com

Thanks for following me! Can I ask you a favor? I'm
wondering how accurate the above headline is, and
I'm doing a survey to find out.

surveycamel.com/2a/news/story5...

Based on the headline, do you think it is accurately
describing something that actually happened?

Please rate as: 1=Not at all accurate, 2 = Not very
accurate, 3= Somewhat accurate, 4 = Very accurate

a

HOW ACCURATE IS THIS HEADLINE?



Woman who had ovary frozen in childhood gives...
She is believed to be the first woman in the world to
have a baby after having ovarian tissue frozen before...
[surveymonkey.com](https://www.surveymonkey.com)

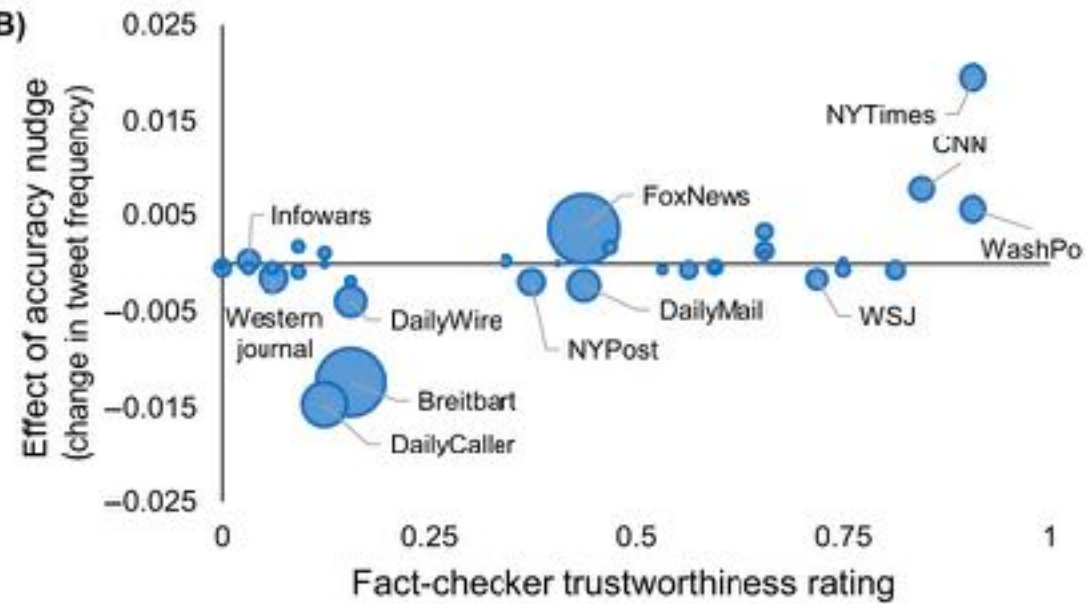
Thanks for following me! Can I ask you a favor? I'm
wondering how accurate the above headline is, and
I'm doing a survey to find out.

surveymonkey.com/sa/news/story5...

Based on the headline, do you think it is accurately
describing something that actually happened?

Please rate as: 1=Not at all accurate, 2 = Not very
accurate, 3= Somewhat accurate, 4 = Very accurate

(B)



Crowdsourcing: een verrassend effectieve nudge

Vraag de gebruiker naar de
accuraatheid van een
nieuwsbericht

- ▶ Activatie kritische mindset
- ▶ Schaalbaar
- ▶ Onafhankelijk
- ▶ Integratie met algoritme mogelijk

Take-Aways: Nudging en gedragsbeïnvloeding

- ✓ **Weet je met wat voor gedrag je te maken hebt?** Welk type gedrag wil je beïnvloeden, wat zijn valkuilen en welk gereedschap zet je in?
- ✓ **Heb je alle stappen goed doorlopen?** Heb je het PATHS-model doorlopen en heb je een gedragsexpert ingeschakeld?
- ✓ **Kan je je interventie testen?** Breng je succes in kaart!